

# Conditions générales de vente SOIZEN

Version en vigueur le 11/05/2023

## ARTICLE 1 – PRÉSENTATION

SOIZEN Auto entreprise, ci-après dénommés le Prestataire, est une entreprises individuelle dont le siège social est établi au 8 rue Aristide Briand 66750 Saint Cyprien– SIRET N°5109031070033.

SOIZEN Auto entreprise développe et propose un Oracle du Yoga Traditionnel et d'autres produits et services, sur sa plateforme <https://soizen.net/>

## ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits et services de SOIZEN Auto entreprise sur le site <https://soizen.net/>

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits de SOIZEN Auto entreprise, aux acheteurs ayant la qualité de professionnels ou non (ci-après, le/les Clients) et constituent avec l'accusé réception de commande, envoyé à l'adresse électronique renseignée par le Client lors de son achat, les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait de passer commande emporte formation du contrat et implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes CGV s'imposent à toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière d'achat opposée par le Client. Le fait que SOIZEN Auto entreprise ne se prévale pas à un moment donné de certaines des dispositions contenues dans les présentes CGV n'implique pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client reconnaît qu'il a, préalablement à sa commande, recueillie toutes les informations nécessaires permettant de déterminer l'adéquation des services et produits proposés par SOIZEN Auto entreprise, à ses besoins.

## ARTICLE 3 – OPPOSABILITÉ ET DISPONIBILITÉ DES CGV

Les CGV sont mises à la disposition des Clients sur le site <https://soizen.net/> où elles sont directement consultables. SOIZEN Auto entreprise se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée de ce jour peut être remise à sa demande au Client.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

## ARTICLE 4 – NATURE ET ÉTENDUE DES PRESTATIONS

SOIZEN Auto entreprise se réserve le droit de modifier ou de changer sans avis préalable les services présentés sur le site.

Dans la réalisation de ces missions, SOIZEN Auto entreprise est tenu d'une obligation de moyen et non de résultat. La société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens d'accompagnement et de conseil pour satisfaire à sa demande ; et sa responsabilité contractuelle ne saurait être mise en cause si des aléas indépendants de sa volonté l'ont partiellement ou totalement empêchés de mener sa mission à bien.

SOIZEN Auto entreprise n'est pas tenu responsable des différences de diagnostics ou de conseils délivrés par d'autres professionnels du Yoga ou de l'Ayurveda.

## **ARTICLE 5 : ACCESS AUX SERVICES**

Les Clients devront s'assurer au préalable, et durant toute la durée de l'utilisation du service, de la compatibilité de leur environnement technique avec la plateforme employée par SOIZEN Auto entreprise.

### **ARTICLE 5.1 : DYSFONCTIONNEMENT TECHNIQUE**

Le Client s'engage à signaler tout dysfonctionnement technique à SOIZEN Auto entreprise dans les 24h auprès de l'adresse électronique [bcadenas@soizen.net](mailto:bcadenas@soizen.net) du lundi au vendredi de 9H à 18H. Le Client ayant procédé à l'achat d'un produit ou service peut à tout moment envoyer un message à SOIZEN Auto entreprise à l'adresse [bcadenas@soizen.net](mailto:bcadenas@soizen.net)

SOIZEN Auto entreprise ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture ou de défaillance du réseau Internet du Client. De même, SOIZEN Auto entreprise ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion liées à un cas de force majeure, des coupures de courant ou des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

L'impossibilité d'accès aux services de SOIZEN Auto entreprise ne peut en aucun cas et, pour quelques causes que ce soit, donner lieu à un dédommagement ou à l'annulation de l'achat.

## **ARTICLE 6 – DELAI ET DROIT DE RETRACTATION**

En application de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le Client qui accepte les présentes conditions générales de vente renonce expressément à l'exercice du droit de rétractation prévu à l'article L121-21 du même Code pour l'ensemble des produits et services achetés sur le site <https://soizen.net/>. La renonciation est matérialisée par la case « J'ai lu et accepté les conditions générales de vente et renonce expressément à exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L121-1-8 du Code de la consommation »

La garantie satisfait ou remboursé ne s'applique pas pour l'Oracle du Yoga Traditionnel, qui est un produit non remboursable.

## **ARTICLE 7 – PRIX DE VENTE**

Pour chaque produit, le site internet fournit un descriptif détaillé et un prix en euros toutes taxes comprises applicable au dit produit. Le Client s'engage à payer le produit au prix indiqué sur le site. L'envoi de produits et l'accès aux services ne sera possible qu'une fois le paiement acquitté en intégralité.

## **ARTICLE 8 – MODALITES DE PAIEMENT**

Le paiement s'effectue à la commande. Les données enregistrées WOOCOMMERCE Payments constituent la preuve des transactions financières réalisées par ce mode de paiement. Une fois le paiement effectif, le Client recevra sur demande formulée auprès de [bcadenas@soizen.net](mailto:bcadenas@soizen.net) une facture détaillée pour les prestations achetées.

## **ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

SOIZEN Auto entreprise est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs notamment au Site, à son contenu, à la documentation téléchargée par les Clients en ligne et tous les produits vendus sur le site. En conséquence, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier ou de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser tout produit, documentation ou support mis à sa disposition.